

Dostawca Roche

Kodeks Etyki

(Tłumaczenie na język polski)

Kodeks Etyki Dostawców Roche

We wszystkich obszarach swojej działalności Roche postępuje z zaangażowaniem w zrównoważony rozwój oraz dąży do tego, aby spełniać najwyższe standardy etyczne. Nasi partnerzy biznesowi (dostawcy materiałów, usługodawcy i wytwórcy) odgrywają istotną rolę, umożliwiając nam zrównoważony wzrost i ogólny sukces firmy.

Roche promuje innowacyjność i dąży do zrównoważonego rozwoju w wymiarze ekonomicznym, społecznym oraz w dziedzinie ochrony środowiska w celu zapewnienia długofalowego sukcesu firmie i jej interesariuszom. Wspierając realizację tego celu, Roche wymaga przestrzegania zasad etycznych dotyczących zatrudnienia, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz systemów zarządzania.

Roche w pełni wspiera i przestrzega praw człowieka oraz popiera Wytoczne Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczące biznesu i praw człowieka (*United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights UNGPs. Ruggie Framework*). Roche oczekuje, że jego dostawcy także będą wspierać i respektować prawa człowieka.

Roche nie toleruje łapownictwa ani żadnej innej formy korupcyjnego zachowania w działaniach biznesowych oraz oczekuje, że jego dostawcy także będą stosować się do tych zasad i będą podejmować z własnymi dostawcami działania mające na celu przeciwdziałanie korupcji.

Dążąc do realizacji wskazanych zasad postępowania, Roche wymaga od swych partnerów biznesowych ich wyraźnej akceptacji oraz przestrzegania, a także zapewnienia, aby były one przestrzegane również przez poddostawców.

Zasady odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw

www.pharmaceuticalsupplychain.org

Dokument ten określa zasady odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw w przemyśle farmaceutycznym („Zasady PSCI”). Dotyczą one etyki, zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska, jak

również powiązanych z nimi systemów zarządzania. Zasady te mogą być dobrowolnie stosowane przez każdy podmiot w branży farmaceutycznej.

Firmy stosujące wymienione wyżej Zasady:

- Integrują je z własnymi programami współpracy z dostawcami i przestrzegają ich.
- Uważają, że społeczeństwu i przedsiębiorstwom najlepiej służą odpowiedzialne zachowania i praktyki biznesowe. Podstawą tego jest założenie, że przedsiębiorcy muszą co najmniej, przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i przyjętych zasad.
- Są świadome różnic kulturowych i wyzwań związanych z interpretacją i stosowaniem Zasad w skali globalnej. Jakkolwiek firmy stosujące Zasady uważają, że oczekiwany cel ma charakter uniwersalny, to metody jego osiągnięcia mogą być różne i muszą być zgodne z przepisami prawa, wartościami i oczekiwaniami wynikającymi z kulturowych uwarunkowań różnych społeczności na świecie.
- Wierzą, że Zasady najskuteczniej można wdrożyć poprzez ustawiczne doskonalenie i idący za nim postęp.

Etyka

Dostawcy zobowiązani są działać uczciwie oraz etycznie.

Etyka w biznesie obejmuje:

Uczciwość i rzetelność w działalności gospodarczej oraz przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji

Wszelkie przejawy korupcji, wymuszenia czy defraudacji są zabronione. Dostawcom nie wolno wręczać ani przyjmować łapówek, niedozwolonych korzyści finansowych ani uczestniczyć w jakichkolwiek praktykach o charakterze korupcyjnym w relacjach z podmiotami gospodarczymi lub publicznymi. Dostawcy mają obowiązek prowadzić działalność gospodarczą zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji oraz obowiązującymi przepisami prawa antymonopolowego. Partnerzy biznesowi Roche mają obowiązek stosować uczciwe praktyki w swojej działalności gospodarczej, w tym posługiwać się wyłącznie dokładnymi i prawdziwymi informacjami w reklamie.

Wątpliwości

Wszystkich pracowników należy zachęcać do zgłaszania wątpliwości, jak również informowania o niezgodnych z prawem działaniach w miejscu pracy, bez narażenia na ewentualne działania odwetowe, zastraszanie czy molestowanie. O ile zajdzie taka potrzeba, dostawcy mają obowiązek przeprowadzić postępowanie wyjaśniające oraz podjąć odpowiednie działania korygujące.

Prawa zwierząt

Zwierzęta muszą być traktowane godnie, a ich ból i stres powinny być ograniczane do minimum. Testy na zwierzętach mogą być przeprowadzane wyłącznie po uprzednim rozważeniu możliwości zastąpienia takich badań innymi metodami, ograniczenia liczby zwierząt wykorzystywanych w badaniach lub udoskonalenia procedur pod kątem zminimalizowania zadawanego zwierzętom bólu i stresu. W każdym przypadku gdy jest to uzasadnione naukowo i akceptowane przez organy regulacyjne należy stosować alternatywne metody testowania.

Ochrona prywatności

Dostawcy mają obowiązek chronić informacje poufne i korzystać z nich tylko w sposób dozwolony, zapewniając ochronę prawa do prywatności firmy, pracowników i pacjentów.

Zatrudnienie

Obowiązkiem dostawców jest przestrzeganie praw przynależnych pracownikom oraz traktowanie ich w sposób godny i z szacunkiem.

Sfera zatrudnienia obejmuje:

Swoboda podejmowania pracy

Zakazane jest korzystanie przez dostawców z pracy przymusowej, niewolniczej bądź z niedobrowolnej pracy więźniów.

Praca dzieci i młodzieży

Zakazane jest korzystanie przez dostawców z pracy dzieci. Zatrudnienie pracowników młodocianych poniżej 18 roku życia może mieć miejsce tylko w przypadku pracy pozbawionej zagrożeń oraz jeżeli wiek młodocianych pracowników jest wyższy od obowiązującego w danym kraju minimalnego wieku dopuszczalnego zatrudnienia oraz wieku ustania obowiązku szkolnego.

Zakaz dyskryminacji

Obowiązkiem dostawców jest zapewnienie pracownikom miejsc pracy wolnych od molestowania i dyskryminacji. Dyskryminacja z powodów takich, jak rasa, kolor skóry, wiek, płeć, orientacja seksualna, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, wyznanie, przekonania polityczne, przynależność do związków zawodowych lub stan cywilny jest zakazana.

Sprawiedliwe traktowanie

Obowiązkiem dostawców jest zapewnienie pracownikom miejsc pracy wolnych od jakichkolwiek przejawów nadużyć czy innego niehumanitarnego traktowania, w tym molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego, słownych zniewag, a także wolnych nawet od zagrożenia takim traktowaniem.

Wynagrodzenie, świadczenia pracownicze i czas pracy

Obowiązkiem dostawców jest wypłacanie pracownikom wynagrodzenia zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, regulującymi między innymi wysokość płacy minimalnej, wynagrodzenie za godziny nadliczbowe i inne obowiązkowe świadczenia pracownicze. Dostawca ma obowiązek porozumieć się z pracownikiem w odpowiednim czasie w sprawie jego wynagrodzenia. Od dostawców oczekuje się także informowania pracowników o ewentualnej konieczności pracy w nadgodzinach i przysługującym za nią wynagrodzeniu.

Swoboda zrzeszania się

Pracowników należy zachęcać do otwartej komunikacji i bezpośredniego angażowania się w rozwiązywanie kwestii dotyczących miejsca pracy i wynagrodzeń. Obowiązkiem dostawców jest przestrzeganie praw pracowniczych określonych w przepisach prawa, dotyczących w szczególności swobody zrzeszania się, wstępowania lub niewstępowania do związków zawodowych, reprezentacji pracowniczej oraz wstępowania do rad pracowniczych. Pracownicy muszą mieć możliwość otwartego komunikowania się z kierownictwem w kwestiach dotyczących warunków pracy, bez zagrożenia działaniem odwetowym, zastraszaniem czy molestowaniem z tego powodu.

Bezpieczeństwo i Zdrowie

Dostawcy zobowiązani są zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w tym w także w ewentualnych mieszkaniach pracowniczych.

Sfera bezpieczeństwa i zdrowia obejmuje:

Ochrona pracowników

Obowiązkiem dostawców jest chronić pracowników przed nadmiernym narażeniem na zagrożenia ze strony czynników chemicznych, biologicznych i fizycznych oraz przed nadmiernym obciążeniem fizycznym w miejscu pracy i w ewentualnych mieszkaniach pracowniczych.

Bezpieczeństwo procesów

Obowiązkiem dostawców jest wdrożenie programów zapobiegania negatywnym skutkom uwolnienia substancji chemicznych oraz łagodzenia efektów takich zdarzeń.

Gotowość i reagowanie w sytuacjach kryzysowych

Obowiązkiem dostawców jest identyfikacja i ocena sytuacji kryzysowych w miejscu pracy i w ewentualnych mieszkaniach pracowniczych oraz ograniczanie do minimum skutków takich zdarzeń poprzez wdrażanie planów postępowania na wypadek sytuacji kryzysowej oraz procedur reagowania.

Informacje o zagrożeniach

Informacje dotyczące kwestii bezpieczeństwa związanych z produktami niebezpiecznymi – w tym związków chemicznych i półproduktów farmaceutycznych – muszą być dostępne dla pracowników w celu edukacji, szkolenia i ochrony pracowników przed tego rodzaju zagrożeniami.

Ochrona środowiska

Obowiązkiem dostawców jest prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny i efektywny wobec środowiska naturalnego oraz ograniczenie do minimum negatywnego na nie oddziaływania. Dostawców zachęca się do ochrony zasobów naturalnych, unikania stosowania materiałów niebezpiecznych oraz zaangażowania w działania służące ponownemu wykorzystaniu i recyklingowi materiałów.

Do kwestii związanych z ochroną środowiska zaliczają się:

Pozwolenia środowiskowe

Dostawcy zobowiązani są przestrzegać wszystkich przepisów prawa i innych regulacji dotyczących ochrony środowiska. Obowiązkowe jest uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń i licencji środowiskowych, rejestracji i decyzji o ograniczeniach środowiskowych oraz spełnianie określonych w nich wymagań operacyjnych i sprawozdawczych.

Odpady i Emisje

Dostawcy mają obowiązek wdrożyć systemy zapewniające bezpieczny przeładunek, przepływ, przechowywanie, recykling, ponowne wykorzystanie i zagospodarowanie odpadów, emisji do atmosfery oraz ścieków. Wszelkie

odpady, ścieki lub emisje mogące mieć niekorzystny wpływ na zdrowie ludzi lub stan środowiska naturalnego powinny być odpowiednio zarządzane, kontrolowane i oczyszczone przed ich uwolnieniem do środowiska.

Rozlanie i uwolnienie substancji

Dostawcy zobowiązani są wdrożyć systemy zapobiegania przypadkowemu rozlaniu i uwolnieniu substancji do środowiska oraz łagodzenia skutków takich zdarzeń.

Systemy zarządzania

Obowiązkiem dostawców jest stosowanie systemów zarządzania sprzyjających stałemu doskonaleniu i spełnianiu oczekiwań określonych w niniejszym dokumencie.

Do kwestii dotyczących odpowiednich systemów zarządzania należą:

Zaangażowanie i Odpowiedzialność

Dostawcy mają obowiązek wykazywać się zaangażowaniem na rzecz realizacji opisanych w niniejszym dokumencie wartości, w szczególności poprzez alokację odpowiednich zasobów.

Wymogi prawne i oczekiwania klientów

Obowiązkiem dostawców jest identyfikacja i przestrzeganie odpowiednich przepisów prawa, regulacji, norm oraz wymogów klientów.

Zarządzanie ryzykiem

Obowiązkiem dostawców jest wdrożenie mechanizmów zapewniających określenie oraz zarządzanie ryzykiem we wszystkich obszarach, których dotyczy niniejszy dokument.

Dokumentacja

Dostawcy mają obowiązek prowadzić dokumentację niezbędną do wykazania, że działają zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Szkolenia i kwalifikacje

Obowiązkiem dostawców jest posiadanie programu szkoleniowego, który umożliwi kadrze kierowniczej i pracownikom osiągnięcie odpowiedniego poziomu wiedzy, kwalifikacji i umiejętności odnośnie do zasad postępowania ujętych w niniejszym dokumencie.

Ustawiczne doskonalenie

Od dostawców oczekuje się ustawicznego doskonalenia poprzez wyznaczanie szczegółowych celów do osiągnięcia, realizacji planów wdrożeniowych oraz podejmowania niezbędnych działań korygujących w odniesieniu do nieprawidłowości lub braków wykrytych, w trakcie wewnętrznej lub zewnętrznej oceny, inspekcji lub audytów.

Oprócz Zasad odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw (Zasady PSCI) dla Roche istotne są także:

Innowacyjność

Roche tworzy innowacyjne produkty i usługi do wczesnego wykrywania, profilaktyki, diagnostyki i leczenia chorób oraz przyczynia się do poprawy stanu zdrowia i jakości życia ludzi. Obowiązkiem dostawców jest wspieranie Roche w tych staraniach poprzez jak najszybsze informowanie firmy o innowacjach i ich udostępnianie. Roche oczekuje od dostawców należytej ochrony praw własności intelektualnej oraz praw pokrewnych związanych z produktami Roche.

Zrównoważony rozwój ekonomiczny

Obowiązkiem dostawców jest prowadzenie wszelkich negocjacji handlowych oraz negocjacji kontraktów z Roche wyłącznie za pośrednictwem Działu Zakupów Roche lub jego przedstawicieli. Dostawcy powinni stale identyfikować i rekomendować metody dostarczania firmie Roche takich wartości, które mogą być źródłem konkurencyjności (np. redukcja kosztów, poprawa wydajności).

Różnorodność dostawców

Obowiązkiem dostawców jest angażowanie zróżnicowanych pod względem społecznym i ekonomicznym kategorii poddostawców poprzez przestrzeganie zasad wyboru źródeł zaopatrzenia, które zapobiegają będą wykluczeniu promując równość szans

Niniejszy Kodeks Etyki Dostawców Roche zaproponowany został przez Komitet ds. Zrównoważonego Działania Korporacyjnego a przyjęty został przez Korporacyjny Komitet Wykonawczy w dniu 11 listopada 2014 r. i tego samego dnia wszedł w życie.