

OGÓLNE WARUNKI NABYWANIA TOWARÓW I USŁUG PRZEZ ROCHE POLSKA SP. Z O.O.

Warszawa, 18 maja 2016 roku

| | |
|-------------------|--|
| CEL: | Ustalenie jednoznacznych i uniwersalnych warunków nabycia towarów i usług przez Roche Polska Sp. z o.o. |
| ADRESACI: | Dostawcy Roche Polska Sp. z o.o. |
| DEFINICJE: | |
| Roche | Roche Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 B, 02-672, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000118292, NIP 522 001 44 61, REGON 010397308, kapitał zakładowy 25.000.000,00 złotych |
| OWN | Niniejsze Ogólne Warunki Nabywania Towarów i Usług przez Roche Polska Sp. z o.o. wraz z wszelkimi załącznikami |
| Umowa | Umowa sprzedaży lub dostawy, umowa o dzieło, zlecenie, świadczenie usług lub inna zawarta pomiędzy Dostawcą a Roche |
| Towar | Jakakolwiek rzecz ruchoma lub jej część opisana w Zamówieniu |
| Usługa | Jakiegokolwiek świadczenie określonej czynności, włączając w to przeniesienie własności, opisane w Zamówieniu |
| Zamówienie | Elektroniczny dokument, generowany przez system zakupowy Roche Polska oznaczający przyjęcie oferty Dostawcy na dostawę Towarów lub Usług, złożone zgodnie z OWN |
| Dostawca | Jakakolwiek osoba fizyczna lub prawna, lub jednostka, o której mowa w art. 33 Kodeksu cywilnego, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 Kodeksu cywilnego, do której skierowane jest Zamówienie |
| Specyfikacja | Warunki i wskazówki Roche dotyczące Towaru lub Usługi będących przedmiotem Zamówienia |

1. Zastosowanie

- 1.1 Niniejsze OWN są dokumentem ogólnodostępnym, jednostronnie opracowanym przez Roche, ich aktualna wersja jest zamieszczona na stronie internetowej: www.roche.pl
- 1.2 Zamówienia są składane przez Roche na podstawie oferty Dostawcy i są potwierdzeniem przyjęcia oferty. Złożenie Zamówienia stanowi zawarcie umowy. Przystąpienie przez Dostawcę do realizacji Zamówienia oznacza jednocześnie akceptację OWN, chyba, że Strony ustaliły odmiennie w Umowie lub na podstawie porozumienia w formie elektronicznej.
- 1.3 W razie rozbieżności między OWN a ważną Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- 1.4 W zakresie nieuregulowanym OWN ani Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 1.5 Roche i Dostawca zgodnie oświadczają, iż oferta, OWN, złożone zgodnie z nim Zamówienie, Umowa, jeżeli obowiązuje, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyczerpują wszelkie prawa i obowiązki Roche i Dostawcy. Powyższe oznacza, że wszelkie dodatkowe, równoczesne lub uprzednie ustalenia dokonane w dowolnej formie (w szczególności cenniki, wyceny, specyfikacje, zapytania i negocjacje) nie będą źródłem praw i obowiązków Roche i Dostawcy, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 1.6 Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyki Dostawców Roche, obejmującego Zasady PSCI (The Pharmaceutical Supply Chain Initiative: Zasady odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw w przemyśle farmaceutycznym, więcej informacji pod adresem: <http://www.pharmaceuticalsupplychain.org/>). W szczególności Dostawca ma obowiązek przestrzegać przepisów prawnych dotyczących swobodnej konkurencji oraz przyjmuje do wiadomości, że Roche nie akceptuje oraz nie bierze udziału w żadnych działaniach niezgodnych z prawem lub zasadami etyki. Kodeks Etyki Dostawców Roche jest dostępny pod adresem: [KodeksEtykiDostawcow.pdf](#)
- 1.7 Dostawca przyjmuje do wiadomości, że polityką Roche jest przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów, a w szczególności tych, które mają zastosowanie do sprzedaży, eksportu, powrotnego eksportu, przekazania i importu towarów i usług, a także działanie w sposób zgodny z prawem i etycy.
- 1.8 Dostawca zobowiązuje się przestrzegać ww. przepisów oraz powstrzyma się od wszelkich transakcji niedopuszczalnych przez ww. przepisy.
- 1.9 Dostawca zobowiązuje się wytwarzać dostarczane przez siebie towary lub świadczyć usługi w zgodzie z obowiązującymi i odpowiednimi przepisami prawa oraz innymi regulacjami w zakresie bezpieczeństwa, higieny i zdrowia oraz ochrony środowiska. Dostawca w zakresie swojej działalności zobowiązany jest przestrzegać praw człowieka.
- 1.10 Naruszenie ww. zobowiązań przez Dostawcę może skutkować wypowiedzeniem Umowy przez Roche ze skutkiem natychmiastowym.
- 1.11 Dostawca, w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, umożliwi Roche, jego pracownikom oraz współpracownikom przeprowadzenie audytu, w celu ustalenia zgodności działań Dostawcy z postanowieniami niniejszej Umowy oraz wszystkimi obowiązującymi prawami i przepisami, w takim zakresie, w jakim nie będzie to stanowiło naruszenia zobowiązań dotyczących poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa, wynikających z umów zawartych przez Dostawcę oraz z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

2. Dostawa

- 2.1 Towar zostanie dostarczony Roche w terminie oznaczonym w Zamówieniu. Usługa będzie świadczona Roche i wykonana w terminie (terminach) i miejscu (miejscach) oznaczonym (oznaczonych) w Zamówieniu. W przypadku braku określenia daty dostarczenia Towaru lub Usługi w Zamówieniu, będzie ona wykonana niezwłocznie po żądaniu Roche. W przypadku braku oznaczenia miejsca dostawy Towaru lub Usługi, przyjmuje się, iż miejscem wykonania świadczenia jest adres Roche.
- 2.2 Dostawca dostarczy Towar lub wykona Usługę na własny koszt i ryzyko. Dostawca załaduje i wyładuje Towar na własne ryzyko.
- 2.3 Na życzenie Roche Dostawca oznaczy Towary w sposób wskazany w Zamówieniu.
- 2.4 Dostawca ma obowiązek potwierdzić wysyłkę Towarów lub rozpoczęcie świadczenia Usługi.
- 2.5 Dostawca załączy do wysłanego Towaru Specyfikację. Faktura VAT zostanie wysłana Roche osobno.
- 2.6 Roche ma prawo zaakceptować ilość lub jakość Towarów lub Usług inną od wyznaczonej w Zamówieniu. W przypadku dostarczenia Roche Towarów lub Usług w ilości lub liczbie przekraczającej wielkości określone w Zamówieniu, Roche nie jest zobowiązany do jej przyjęcia. Jednak w razie jej przyjęcia, nadwyżka Towarów, jeżeli tak zdecyduje Roche, podlega zwrotowi na ryzyko i koszt Dostawcy. W razie zaniechania niezwłocznego odebrania nadwyżki, Roche będzie uprawniony do obciążenia Dostawcy normalnymi kosztami składowania i nie będzie ponosił odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie nadwyżki Towarów, chyba że utrata ta lub uszkodzenie nastąpi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Roche.
- 2.7 W przypadku braku stosownego wskazania w Zamówieniu, jakiegokolwiek przesyłki należy dostarczać Roche jedynie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:30.
- 2.8 W przypadku, gdy w rezultacie działania siły wyższej, przez którą rozumie się wszelkie okoliczności zewnętrzne, pozostające w oczywisty sposób poza kontrolą Roche lub Dostawcy, Dostawca nie jest w stanie dostarczyć Towaru lub wykonać Usługi w terminie (terminach) wskazanym (wskazanych) w Zamówieniu, ma on obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, poinformować o tym fakcie Roche i jednocześnie zwrócić się z pisemną prośbą o przedłużenie terminu wraz z podaniem przyczyn opóźnienia. Roche zgodzi się na przedłużenie terminu pod warunkiem, że dostawa opóźniona nie straci dla Roche znaczenia. W przypadku, gdy dostawa straci znaczenie dla Roche, ma on prawo do odstąpienia od Umowy. Wówczas strony Umowy zwrócą sobie wszystko to, co świadczyły sobie wzajemnie w ramach wykonania Umowy bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek dalszych odszkodowań.
- 2.9 W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru lub Usługi oraz braku pisemnej prośby, o której mowa w punkcie 2.8 powyżej, Roche może skorzystać z następujących uprawnień:
 - a) odstąpić od tej części Zamówienia, która nie została dostarczona w terminie po upływie dodatkowego 3 dniowego terminu na realizację dostawy i żądać stosownego odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy lub jej niewykonania,
lub
 - b) po upływie dodatkowego 3 dniowego terminu na realizację dostawy odstąpić od Umowy w całości, jeżeli częściowe wykonanie dostawy nie ma dla Roche znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania lub znany Dostawcy cel Umowy i żądania stosownego odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy lub jej niewykonania,
lub
 - c) żądać wykonania Umowy i stosownego odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy.
- 2.10 W przypadku, gdy Dostawca domaga się od Roche zwrotu materiałów opakowaniowych, informacje na ten temat należy wyraźnie określić w dokumentacji przekazywanej Roche w momencie dostawy.

Wszystkie materiały opakowaniowe przekazane Roche zostaną zwrócone Dostawcy na jego koszt. W razie zaniechania niezwłocznego odebrania materiałów opakowaniowych, Roche uprawniony będzie do obciążenia Dostawcę normalnymi kosztami ich składowania i nie będzie ponosił odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie, chyba że utrata ta lub uszkodzenie nastąpi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Roche.

- 2.11 Ryzyko utraty Towaru leży po stronie Dostawcy do momentu pełnego zakończenia dostawy, przez co rozumie się wyładunek i ułożenie w wyznaczonym przez Roche miejscu. Z momentem zakończenia wyładunku własność Towaru oraz ryzyko przechodzą na Roche, z zastrzeżeniem warunków przewidzianych w punktach powyższych.
- 2.12 Dostawca jest zobowiązany do udzielenia Roche informacji o wszelkich warunkach przechowywania, transportu, obsługi, montażu lub użytkowania oraz przekazania mu niezbędnych wskazówek związanych z powyższym.

3. Jakość i wady

- 3.1 Wszelkie Towary i Usługi winny być dostarczone i wykonane zgodnie z Zamówieniem oraz odpowiednimi wymogami prawa polskiego właściwymi dla dostarczanych Towarów lub Usług. Towary powinny być kompletne, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz wyposażone w komplet dokumentów, których dołączenie jest wymagane lub przewidywane przez przepisy prawa, w tym w szczególności w karty gwarancyjne, o ile gwarancja udzielona jest przez producenta, instrukcje użytkowania oraz certyfikaty lub ich kopie. Dostawca zobowiązany jest zwolnić Roche od wszelkich związanych z korzystaniem Towarów lub Usług roszczeń osób trzecich na warunkach określonych w punktach 5.2 i 5.3.
- 3.2 Dostawca ma obowiązek wykonywać postanowienia Umowy z uwzględnieniem najwyższych standardów związanych z profesjonalnym charakterem jego działalności.
- 3.3 Roche ma prawo do przeprowadzenia kontroli i zbadania Towarów w dowolnym momencie po złożeniu Zamówienia, a przed dostarczeniem Towarów. Jeżeli w rezultacie badania okaże się, iż Dostawca wytwarza Towary w sposób wadliwy albo sprzeczny z Zamówieniem lub Umową, Roche może wezwać go do zmiany sposobu wytwarzania i wyznaczyć w tym celu stosowny termin. Po bezskutecznym upływie rzeczonożego terminu Roche może od Umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wytwarzanie Towaru innej osobie na koszt i ryzyko Dostawcy. Jeżeli uczynienie zadość wezwaniu Roche może skutkować wadliwością Towaru lub jego niezdatnością do używania lub wzmocżonym niebezpieczeństwem jego uszkodzenia lub zniszczenia, Dostawca powiadomi o tym Roche na piśmie.
- 3.4 Niezależnie od kontroli lub badania Towaru, Dostawca pozostaje w pełni odpowiedzialny za jakość Towaru i żadna kontrola lub badanie nie zmniejsza lub nie ma innego wpływu na obowiązki lub odpowiedzialność Dostawcy za jakość Towaru. W szczególności kontrola zakończona pozytywną opinią nie zwalnia Dostawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru lub z tytułu gwarancji.
- 3.5 Jeżeli Towar ma wady lub Usługa jest wykonana niezgodnie z Zamówieniem i/lub Umową, Roche może skorzystać z pełnych uprawnień przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Roche i Dostawca zgodnie postanawiają, iż w stosunkach objętych OWN wyłączony zostaje obowiązek badania jakościowego Towaru, w związku, z czym Roche jest zobowiązany do zawiadomienia Dostawcy o wadzie w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia i nie ma obowiązku badania Towaru ani niezwłocznie ani w terminach przyjętych powszechnie.
- 3.6 W trakcie wykonywania Usługi Dostawca ma obowiązek stosować się do wskazówek udzielanych przez Roche. Jeżeli wskazówki będą skutkowały obniżeniem jakości usługi lub jej wadliwością, Dostawca powiadomi o tym Roche na piśmie. W przypadku stwierdzenia jej niewłaściwego wykonania, wynagrodzenie należne Dostawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.

4. Cena i płatność

- 4.1 Cena Towaru lub Usługi zostanie określona w Zamówieniu. W razie wątpliwości cena określona w Zamówieniu jest ceną brutto. W przypadku, gdy w Zamówieniu nie jest uregulowane w sposób odmienny, cena wyrażona zostanie w polskich złotych.
- 4.2 Zmiana wysokości ceny nie jest możliwa bez uprzedniej pisemnej zgody Roche. Roche nie poniesie żadnych kosztów poza zapłatą ceny, w szczególności Roche nie będzie zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Dostawcę, chyba, że inaczej określono w Zamówieniu.
- 4.3 Dostawca wystawi fakturę VAT przy wysyłce Towaru lub po zakończeniu wykonywania Usługi. Faktura zostanie wysłana Roche oddzielną przesyłką.
- 4.4 Roche zapłaci Dostawcy za Towar lub Usługę w terminie **60** dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami i **będzie zawierała numer Zamówienia**.
- 4.5 Zapłata ceny zostanie dokonana przelewem bankowym na numer konta wskazany przez Dostawcę przy rejestracji w systemie Roche.
- 4.6 W razie opóźnienia w zapłacie, Roche uiszczy Dostawcy odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej.
- 4.7 Dostawca nie jest uprawniony do zaprzestania dostaw Towarów lub Usług w przypadku opóźnienia w płatności.

5. Prawa własności intelektualnej oraz zwolnienie z odpowiedzialności

- 5.1 Dostawca będzie chronił oraz zwolni z odpowiedzialności Roche, jego zleceniobiorców oraz przedstawicieli z wszelkiej odpowiedzialności, strat oraz wydatków wynikających z roszczeń opartych o zarzut naruszenia, rzekomego lub prawdziwego, wszelkich patentów, praw autorskich, praw do wzorów, znaków towarowych, lub innych praw własności intelektualnej osób trzecich w wyniku wykorzystania Towarów lub Usług. Powyższe nie dotyczy Towarów i Usług dostarczonych (wytworzonych) zgodnie ze wzorami oraz specyfikacjami dostarczonymi przez Roche.
- 5.2 Ochrona i zwolnienie z odpowiedzialności, o których mowa powyżej oznacza, że Dostawca zwróci Roche, jego zleceniobiorcom lub przedstawicielom wydatki na obronę jego/ich praw obejmujące w szczególności pomoc prawną, pomoc biegłych oraz koszty sądowe. Dostawca pokryje również koszty zasądzone przez sąd lub zapłacone na podstawie ugody sądowej lub pozasądowej, tytułem odszkodowań lub zadośćuczynień lub kar nałożonych na podmioty wskazane w zdaniu pierwszym punktu 5.2.
- 5.3 Roche niezwłocznie zawiadomi Dostawcę o każdym roszczeniu lub powództwie skierowanym przeciwko Roche i umożliwi mu uczestniczenie w postępowaniu przedsądowym oraz poprze wnioski Dostawcy o przystąpienie do sporu po stronie Roche w charakterze interwenienta ubocznego. O roszczeniach skierowanych przeciwko zleceniobiorcom i przedstawicielom Roche, Roche zawiadomi Dostawcę niezwłocznie po uzyskaniu od nich wiedzy i dołoży należytych starań, aby Dostawca mógł przystąpić do sporu w charakterze interwenienta ubocznego.
- 5.4 Wszelkie informacje, rezultaty pracy, w tym dane, utwory, odkrycia, wynalazki, wzory przemysłowe, patenty, „know-how”, specyfikacje oraz sprawozdania, a także wszelkie terażniejsze lub przyszłe prawa majątkowe, przekazane przez Roche w ramach realizacji Umowy lub będące rezultatem wykonania Umowy przez Dostawcę stanowią wyłączną własność Roche.

6. Poufność

- 6.1 Dostawca zachowa w tajemnicy wszelką wiedzę techniczną lub handlową, specyfikacje, wynalazki, procesy lub informacje o charakterze poufnym, które zostały ujawnione Dostawcy przez Roche, jego zleceniobiorców bądź przedstawicieli w związku z realizacją Umowy. Ponadto Dostawca ograniczy ujawnienie tych materiałów swoim pracownikom, przedstawicielom lub zleceniobiorcom w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu wykonania zobowiązań Dostawcy wobec Roche oraz zapewni, że pracownicy, przedstawiciele lub zleceniobiorcy, o których mowa powyżej, będą podlegali temu samemu obowiązkowi zachowania poufności, który jest wiążący dla Dostawcy.

- 6.2 Dostawca nie będzie uprawniony do ujawnienia lub powołania się na fakt współpracy z Roche, chyba, że uzyska od Roche stosowne pisemne zezwolenie. Zezwolenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinno być zamieszczone w treści Umowy i dodatkowo określać zakres okoliczności w jakich Dostawca będzie uprawniony do powołania się na fakt współpracy z Roche.

7. Warunki wypowiedzenia

- 7.1 Roche ma prawo w całości lub częściowo wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie do dnia ustalonego w Zamówieniu jako dzień dostawy Towaru lub Usługi. W takim wypadku roszczenia Dostawcy są ograniczone do wynagrodzenia za wykonane do chwili rozwiązania prace nad wytworzeniem lub dostarczeniem Towaru lub wykonaniem Usługi. W szczególności Dostawca nie może żądać odszkodowania obejmującego utracone korzyści.
- 7.2 W razie zawarcia terminowej Umowy o charakterze ciągłym (regularne dostawy Towarów lub świadczenie Usług) Roche ma prawo do rozwiązania takiej Umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie dokonywane jest na piśmie pod rygorem nieważności.
- 7.3 W razie zawarcia Umowy, o której mowa w punkcie 7.2 powyżej Roche ma prawo do jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
- a) Dostawca dopuszcza się istotnego naruszenia warunków Umowy lub OWN,
 - b) w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę wyznaczonych terminów dostaw Towarów lub Usług bez pisemnej i uzasadnionej prośby o przedłużenie terminów,
 - c) w przypadku powzięcia uzasadnionej informacji o złej kondycji finansowej Dostawcy, a co za tym idzie jego niemożności wywiązania się z Umowy.
- 7.4 W przypadkach opisanych w punkcie 7.3 powyżej Roche zastrzega sobie prawo do anulowania części lub całości Zamówienia, żądania zwrotu wszelkich uzasadnionych wydatków poniesionych przez Roche związanych z uzyskaniem Towaru lub Usługi od innego dostawcy lub żądania odszkodowania z tytułu dodatkowych kosztów, strat lub wydatków poniesionych przez Roche, które w jakikolwiek sposób wynikają z przypadków opisanych w punkcie 7.3 powyżej. Roche zwróci Dostawcy, na jego koszt i ryzyko, wszelkie już dostarczone Towary, które w związku z brakiem zachowania równowagi dostaw nie mogą być wykorzystane przez Roche w uzasadniony sposób w ramach prowadzonej działalności. Dostawca zwróci Roche wszelkie kwoty zapłacone przez Roche z tytułu niedostarczonych lub zwróconych Towarów lub niewykonanych Usług.

8. Przeniesienie praw i obowiązków

- 8.1 Dostawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Roche.
- 8.2 Roche może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na dowolne osoby trzecie.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1 Wszelkie zmiany w OWN będą publikowane na stronie internetowej: roche.pl/pharma/dla-dostawcow i są wiążące dla Dostawców od momentu ich publikacji.
- 9.2 Stosunki objęte OWN oraz Umową podlegają regulacji prawa polskiego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów niedających rozwiązać się w sposób polubowny, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Roche.
- 9.3 Uznanie jednego z postanowień OWN lub Umowy za niezgodne z prawem nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień tych dokumentów.